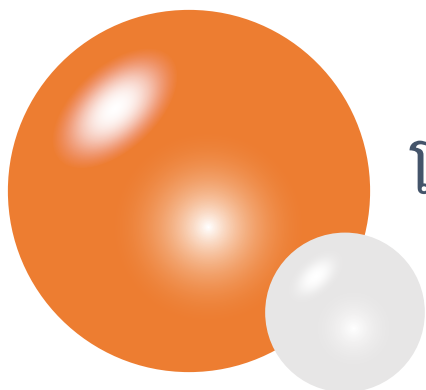


Market Conduct

ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย
และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร
พ.ศ. 2561



โดย อรรถ ศรีย้องไทย

ประธานคณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป

•อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 37(6) และมาตรา 65/2

ข้อ 28 : กรณีบริษัท ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม

กรณีไม่จงใจและเป็นเหตุที่อาจแก้ไขได้ : ให้แก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หากบริษัทไม่ดำเนินการตามสั่งโดยไม่มีเหตุอันสมควร ให้สำนักงานมีคำสั่งให้กระทำการหรืองดเว้นกระทำการดังกล่าว

นอกจากการดำเนินการดังกล่าวแล้ว สำนักงานมีอำนาจพิจารณา
ดำเนินการเพื่อบังคับโทษกับบริษัทตามกฎหมายว่าด้วยประกัน
วินาศภัยด้วย



มาตรา 88 ปรับไม่เกิน 5 แสนบาท และถ้าเป็นกรณีความผิดต่อเนื่องให้ปรับอีกไม่เกินวันละ 2 หมื่นบาท

มาตรา 111/2 สำนักงานมีอำนาจประกาศหรือโฆษณาการฝ่าฝืน

ข้อ 29 : กรณีตัวแทน/นายหน้า/ธนาคาร ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม

กรณีไม่จงใจและเป็นเหตุที่อาจแก้ไขได้ : ให้แก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หากไม่ดำเนินการตามสั่งโดยไม่มีเหตุอันสมควร ให้สำนักงานมีคำสั่งให้กระทำการหรืองดเว้นกระทำการดังกล่าว นอกจากการดำเนินการดังกล่าวแล้ว นายทะเบียนมีอำนาจสั่ง
เพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย หรือใบอนุญาต
เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย



มาตรา 111/2 สำนักงานมีอำนาจประกาศหรือโฆษณาการฝ่าฝืน

ให้ยกเลิก

ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย
และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย
และธนาคาร พ.ศ. 2552

ธนาคาร

- ธนาคารที่ได้รับใบอนุญาตธนาคารหน้าประกันวินาศภัย

การเสนอขาย กรมธรรม์ ประกันภัย

- ชักชวน → ตัวแทนประกันวินาศภัย
- ชี้ช่อง → นายหน้าประกันวินาศภัยหรือธนาคาร
- เชิญชวน → บริษัท (พนักงาน / ลูกจ้าง)

ผู้เสนอขาย

- พนักงาน / ลูกจ้างของบริษัท
- ตัวแทนประกันวินาศภัย
- นายหน้าประกันวินาศภัย
- ธนาคาร

เนื้อหาของประกาศฯ

หมวด 1 บททั่วไป

หมวด 2 วัฒนธรรมองค์กรและบทบาทของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

หมวด 3 การออกกรรมธรรม์ประกันภัย

หมวด 4 การเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัย

หมวด 5 การให้บริการภายหลังการเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัย

หมวด 6 การฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ

หมวด 1 บททั่วไป

ข้อ 5 : บริษัทต้องปฏิบัติตามประกาศนี้ และจัดการให้ผู้เสนอขายปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

ข้อ 6 : สำนักงานมีอำนาจกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามประกาศนี้ได้ และเมื่อมีการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติดังกล่าว ให้ถือว่าบริษัท ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร ได้ปฏิบัติตามประกาศในส่วนที่เกี่ยวข้องนี้แล้ว

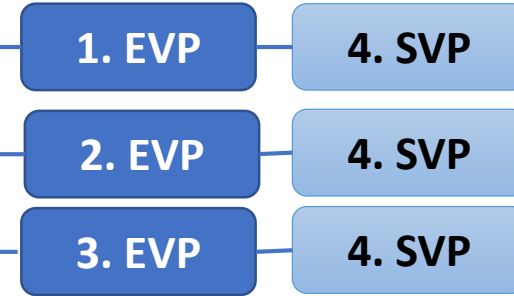
หมวด 2

วัฒนธรรมองค์กรและบทบาทของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

BOD

MD



คณะกรรมการบริษัท

ผู้บริหาร

- คณะกรรมการของบริษัทตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย
- คณะกรรมการบริหารสาขาของบริษัทประกันวินาศภัยต่างประเทศที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย ซึ่งต้องมีผู้จัดการสาขาเป็นกรรมการรวมอยู่ด้วย

- ผู้จัดการ (บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบสูงสุดในการบริหารงานของบริษัท)
- ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารของบริษัท **สี่รายแรก** นับต่อจากผู้จัดการลงมา
- ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่าผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร รายชื่อทุกราย

หมวด 2 วัฒนธรรมองค์กรและบทบาทของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

ข้อ 7 : บริษัทต้องให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ให้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจของบริษัท และการทำงานของพนักงานและผู้เสนอขาย โดยต้องดำเนินการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(2) จัดให้มีผู้รับผิดชอบการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยมีผู้บริหารหรือคณะทำงานที่มีผู้บริหารเป็นประธานคณะทำงาน



(3) จัดให้มีการพร้อมด้านบุคลากร ทั้งด้านจำนวนและคุณภาพ และมีผู้รับผิดชอบดูแล ควบคุม ติดตามการปฏิบัติงาน และพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

(4) มีการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินธุรกิจ (**Conduct of business**) ในทุกกิจกรรมของการให้บริการลูกค้า

(5) มีระบบการติดตาม ตรวจสอบ และการควบคุมภายใน ตามประกาศฯ รับเงิน จ่ายเงิน

ข้อ 7(1) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

ผลักดันการดำเนินการให้เป็นรูปธรรมและมีประสิทธิผล

กำหนดนโยบาย **แผนธุรกิจ** และ
กลยุทธ์เป็นลายลักษณ์อักษร

สื่อสารและถ่ายทอดให้แก่บุคลากร
ที่เกี่ยวข้องรวมถึงผู้เสนอขาย

แผนธุรกิจ ต้องมีองค์ประกอบอย่างน้อยเกี่ยวกับ อัตราค่าจ้างหรือค่าบำเหน็จที่บริษัทจ่ายให้แก่ผู้เสนอขายในทุกช่องทางการเสนอขาย ซึ่งคำนึงถึงคุณภาพการให้บริการอย่างมีนัยสำคัญในทุกระดับที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขาย ทั้งค่าตอบแทนด้านเป้าหมายรายบุคคลหรือรายกลุ่ม (Key Performance Index – KPI) รวมทั้งมาตรการตักเตือนและลงโทษในทุกกระบวนการบริหารจัดการ การให้บริการอย่างเป็นธรรม รวมถึงผู้บริหารที่มีหน้าที่ควบคุมดูแล มีการบังคับใช้อย่างเคร่งครัด และดำเนินการลงโทษให้เหมาะสมกับระดับความผิด

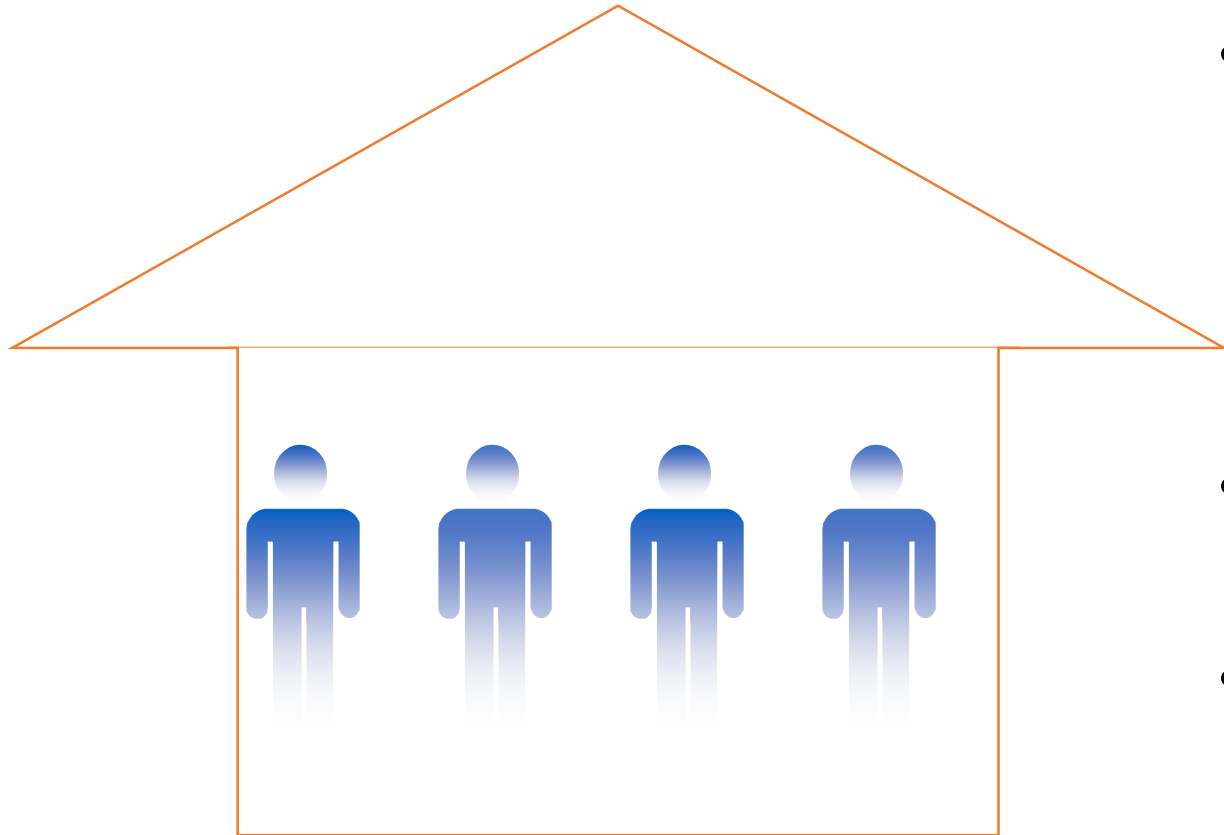
ข้อ 7(2) กำหนดผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม



คณะกรรมการบริษัทต้องกำหนดผู้รับผิดชอบในการควบคุมดูแลคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นระบบ และควบคุมดูแลให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้บริษัทสามารถนำไปใช้ในการประเมินผลภาพรวมและความเสี่ยงของธุรกิจได้อย่างครบถ้วน วิเคราะห์จุดที่มีปัญหา และดำเนินการแก้ไขได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การควบคุมดูแลการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม มีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิผล ดังนั้นผู้รับผิดชอบต้องเป็นผู้บริหารหรือคณะทำงานที่มีผู้บริหารเป็นประธานคณะทำงาน

ข้อ 7(3) ความพร้อมด้านบุคลากร

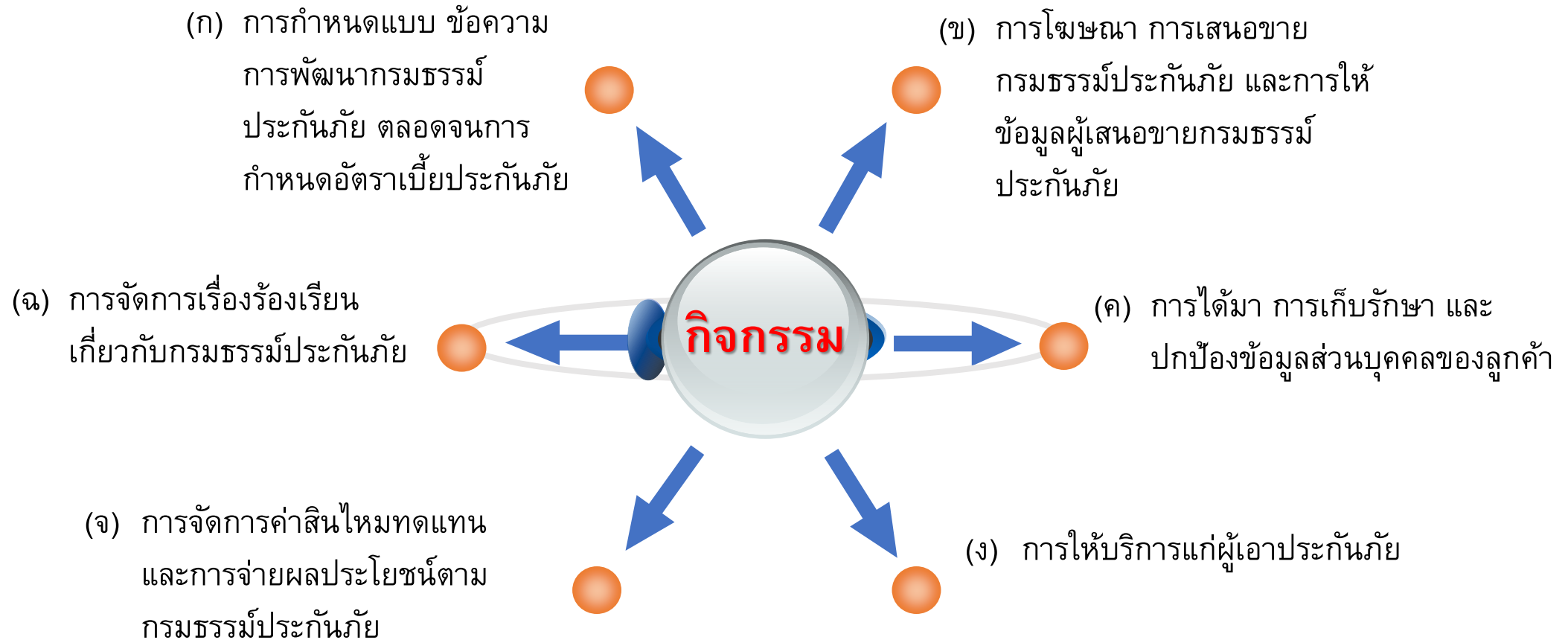


- จัดให้มีบุคลากรที่มีความพร้อมทั้งด้านจำนวนและคุณภาพ ให้สอดคล้องกับปริมาณงานของบริษัทและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดให้มีผู้รับผิดชอบดูแล ควบคุม ติดตามการปฏิบัติงาน
- มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่องและทันการณ์

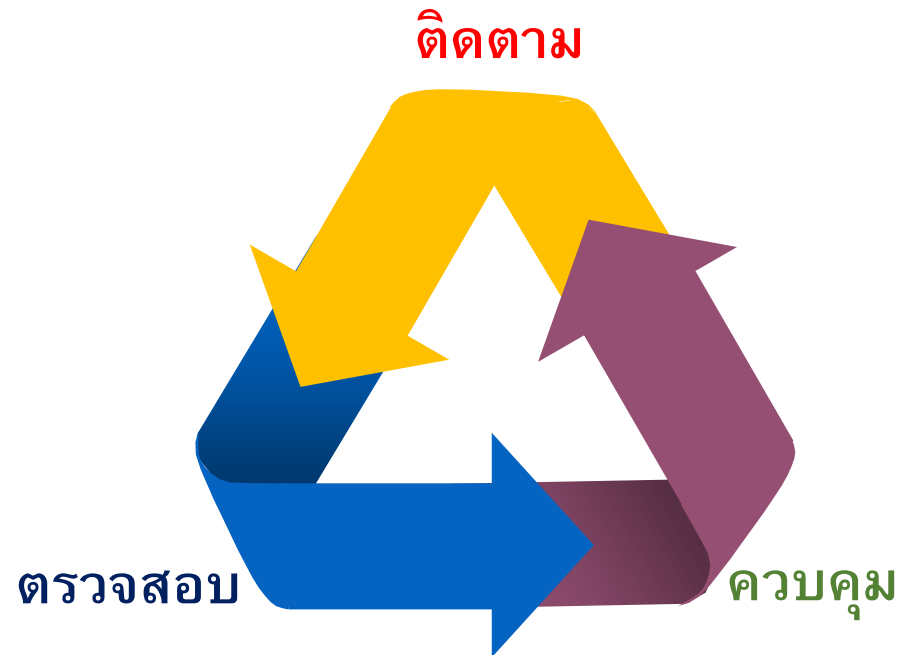
ควรจัดให้มีการสื่อสาร
แนวทางการปฏิบัติให้
พนักงานทุกระดับ
ทราบ มีการวัดผลเพื่อ
ดำเนินการปรับปรุง

หัวข้อในการอบรม
ควรสอดคล้องกับ
เป้าหมายที่กำหนด

ข้อ 7(4) : Conduct of business : มีการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินธุรกิจในทุกกิจกรรมการให้บริการลูกค้า โดยต้องคำนึงถึงการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมเป็นสำคัญในการพิจารณาความเสี่ยง ทั้งกลุ่มลูกค้าในวงกว้าง หรือลูกค้า ซึ่งผู้ให้บริการต้องใช้ความระมัดระวังในการติดต่อและให้บริการเป็นพิเศษ **โดยครอบคลุมกิจกรรมอย่างน้อยดังต่อไปนี้**



ข้อ 7 (5) จัดให้มีระบบการติดตาม ตรวจสอบ และควบคุมภายใน



3 Lines of defense

บริษัทต้องดำเนินการติดตาม ควบคุม และตรวจสอบ
คุณภาพการโฆษณา การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย
และการให้ข้อมูลแก่ผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย
เป็นประจำ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

FOCUS

1. มีความเสี่ยงในการไม่ปฏิบัติตามวิธีการ ขั้นตอน และหลักเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่
2. ตรวจสอบสิ่งบ่งชี้ความผิดปกติว่าอาจมีความเสี่ยงเกิดขึ้น
3. จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพและความเสี่ยงของกระบวนการเสนอขายในทุกช่องทาง เสนอคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารเพื่อทราบ และพิจารณาปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงานเพื่อลดและป้องกันความเสี่ยง

หมวด 3

การออกกรมธรรม์ประกันภัย

การกำหนดแบบ ข้อความ การพัฒนากรรมธรรม์ประกันภัย และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

การพัฒนา

การคัดเลือก

การกำหนดอัตราเบี้ย

ข้อ 9

- ต้องมีข้อมูลประกอบการพิจารณาที่ครบถ้วน มีบันทึกการหารือและอนุมัติโดยผู้บริหารที่รับผิดชอบ
- จัดให้ผู้รับผิดชอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมพิจารณาด้วย เช่น กฎหมาย รับประกันภัย RM Compliance หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานด้านการขาย

ข้อ 8: ต้องมีการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า

โดยพิจารณาอย่างน้อย ดังนี้

- 1) ความเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า
- 2) ความเหมาะสมของเงื่อนไข สิทธิประโยชน์ อัตราเบี้ยประกันภัย และค่าธรรมเนียม
- 3) ความเหมาะสมกับช่องทางการเสนอขาย
- 4) ความสามารถในการทำความเข้าใจกรรมธรรม์ประกันภัย และความสามารถในการให้ข้อมูลและคำแนะนำของผู้เสนอขาย
- 5) แนวทางและแผนการจัดการการสื่อสารข้อมูล และวิธีปฏิบัติของผู้เสนอขาย
- 6) ระบบงาน กระบวนการขาย การควบคุมกำกับและตรวจสอบ ที่สามารถรองรับการขายให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
- 7) สาเหตุของปัญหาของกรรมธรรม์ประกันภัยและการให้บริการในอดีต เพื่อปรับปรุงและพัฒนากรรมธรรม์ประกันภัยให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

การคัดเลือกและเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

ข้อ 11 ผู้เสนอขาย : การคัดเลือกกรรมธรรม์ประกันภัยเพื่อเสนอขายต้องวิเคราะห์รายละเอียดของกรรมธรรม์ประกันภัยโดยประเมินลักษณะ เงื่อนไข และความเสี่ยง หากข้อมูลไม่เพียงพอผู้เสนอขายต้องปฏิเสธการขายกรรมธรรม์ประกันภัยนั้น

จัดกลุ่ม

ข้อ 10 บริษัท : ต้องกำหนดให้มีการ

- จัดกลุ่มหรือจำแนกกรรมธรรม์ประกันภัยตามความซับซ้อน ความเสี่ยง หรือปัจจัยอื่น
- จัดกลุ่มหรือจำแนกลูกค้าเพื่อกำหนดวิธีการเสนอขาย การสื่อสาร การให้ความรู้แก่ผู้เสนอขาย
- ควบคุมและสอบทานการปฏิบัติงานในการเสนอขายที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม

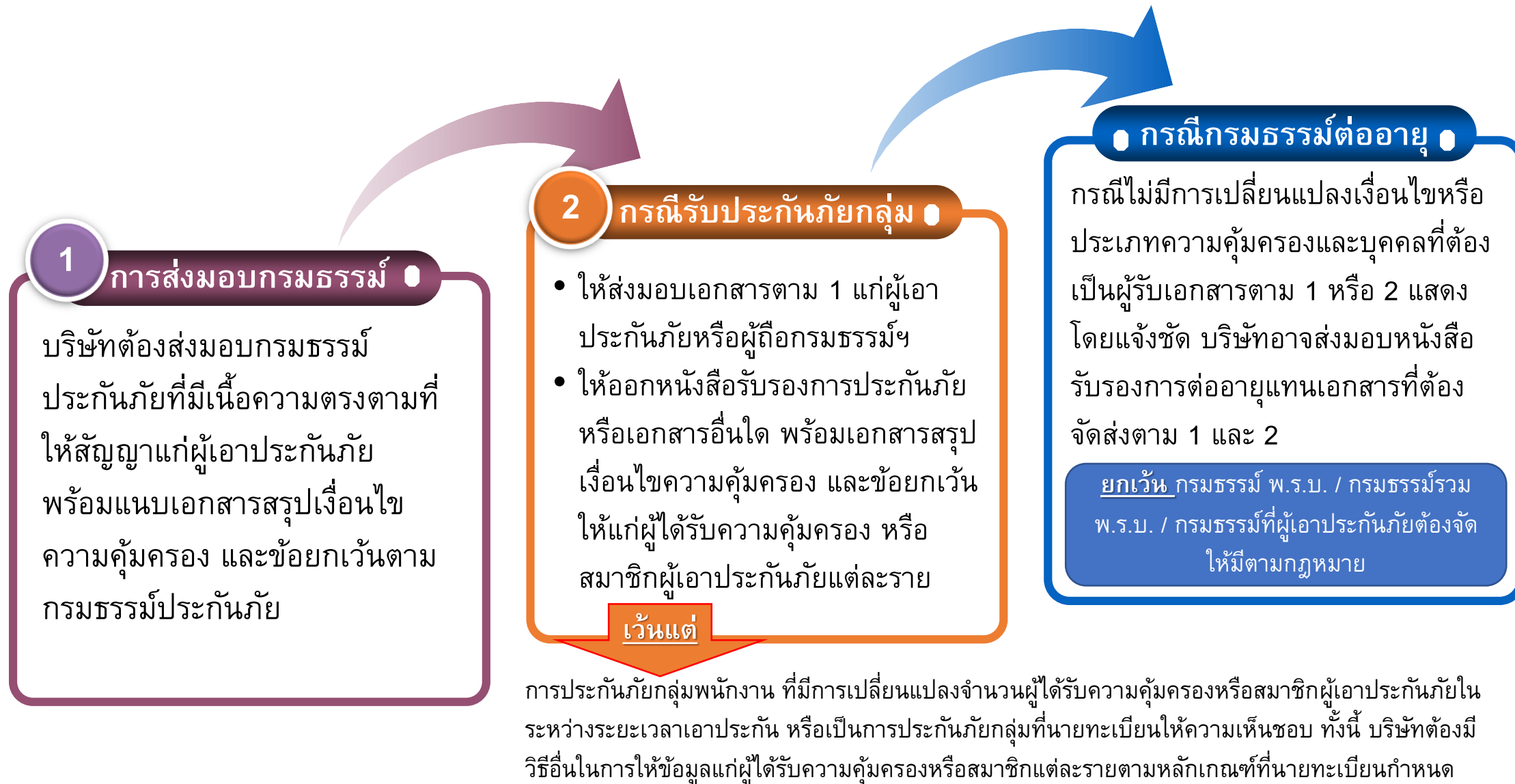
คัดเลือก

ควบคุมสอบทาน



ลูกค้า

ข้อ 12 การส่งมอบกรรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารฯ หลังบริษัทตกลงรับประกันภัย



ใบรับรองการประกันภัยกรณีต่ออายุ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์แบบคุ้มครองเฉพาะภัย							
ผู้เอาประกันภัยดังระบุนามในตารางแห่งใบรับรองการประกันภัยฉบับนี้ ตกลงชำระเบี้ยประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในตารางแห่งใบรับรองการประกันภัยฉบับนี้ให้แก่ บริษัท.....ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “บริษัท” เพื่อเป็นการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ ตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับเดิมเลขที่.....เป็นกรมธรรม์ประกันภัยฉบับใหม่เลขที่..... โดยมีรายละเอียดดังนี้							
รหัสบริษัท.....กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่.....ใบรับรองการประกันภัยเลขที่.....							
อาณาเขตคุ้มครอง : ประเทศไทย							
รายการที่ 1. ผู้เอาประกันภัย ชื่อ : อาชีพ ที่อยู่ :							
รายการที่ 2. ผู้ขับขี่ 1.....วัน/เดือน/ปีเกิด..... อาชีพ..... ผู้ขับขี่ 2.....วัน/เดือน/ปีเกิด..... อาชีพ.....							
รายการที่ 3. ผู้รับประโยชน์.....							
รายการที่ 4. ระยะเวลาประกันภัย : เริ่มต้นวันที่.....สิ้นสุดวันที่.....เวลา 16:30 น.							
รายการที่ 5. รายการรถยนต์ที่เอาประกันภัย							
ลำดับ	รหัส	ชื่อรถยนต์/รุ่น	เลขทะเบียน	เลขตัวถัง	ปี รุ่น	แบบตัวถัง	จำนวนที่นั่ง / ขนาด/น้ำหนัก
รายการที่ 6. จำนวนเงินเอาประกันภัย: กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้การคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุไว้เท่านั้น							
ความคุ้มครองหลัก (1)		ความคุ้มครองความเสียหายต่อตัวรถยนต์ตามเอกสารแนบท้ายแบบคุ้มครองเฉพาะภัย (2)			ความคุ้มครองอื่นๆ ตามเอกสารแนบท้ายและเอกสารแนบท้ายแบบคุ้มครองเฉพาะภัย (3)		
1) ความคุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก 1.1) ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย เฉพาะส่วนเกินวงเงินสูงสุดตาม พ.ร.บ.บาท/คนบาท/ครั้ง 1.2) ความเสียหายต่อทรัพย์สินบาท/ครั้ง 1.2.1) ความเสียหายส่วนแรกบาท/ครั้ง		1) ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์เนื่องจากการชน กับยานพาหนะทางบก (ร.ย.ภ.10)บาท/ครั้ง ความเสียหายส่วนแรกกรณีเป็นฝ่ายผิด 2,000 บาท/ครั้ง 2) (ระบุชื่อความคุ้มครองตาม ร.ย.ภ.)บาท/ครั้ง 3) (ระบุชื่อความคุ้มครองตาม ร.ย.ภ.)บาท/ครั้ง 4) (ระบุชื่อความคุ้มครองตาม ร.ย.ภ.)บาท/ครั้ง			1) (ระบุชื่อความคุ้มครองตาม ร.ย.หรือ ร.ย.ภ.)บาท/ครั้ง 2) (ระบุชื่อความคุ้มครองตาม ร.ย.หรือ ร.ย.ภ.)บาท/ครั้ง 3) (ระบุชื่อความคุ้มครองตาม ร.ย.หรือ ร.ย.ภ.)บาท/ครั้ง 4) (ระบุชื่อความคุ้มครองตาม ร.ย.หรือ ร.ย.ภ.)บาท/ครั้ง (ระบุเฉพาะความคุ้มครองที่รับประกันภัย)		
2) ความคุ้มครองความเสียหายต่อตัวรถยนต์ 2.1) รถยนต์สูญหาย/ไฟไหม้บาท		(ระบุเฉพาะความคุ้มครองที่รับประกันภัย)					
รายการที่ 7. เบี้ยประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยตามความคุ้มครอง (1) และ (3)บาท(เบี้ยประกันภัยนี้ได้หักส่วนลดกรณีระบุชื่อผู้ขับขี่แล้ว)							
ส่วนลด/ส่วนเพิ่มตามความคุ้มครอง (1) และ (3)		ความเสียหายส่วนแรก.....บาท ส่วนลดกลุ่ม.....บาท ประวัติดี.....บาท รวมส่วนลด.....บาท ประวัติเพิ่ม.....บาท					
เบี้ยประกันภัยตามความคุ้มครอง (2)บาท							
ส่วนลดอื่นๆ.....บาท							
เบี้ยประกันภัยสุทธิ.....บาท		อากรแสตมป์.....บาท		ภาษีมูลค่าเพิ่ม.....บาท		รวม.....บาท	
รายการที่ 8. การใช้รถยนต์:							
รายการที่ 9. ☐ การประกันภัยโดยตรง ☐ ตัวแทนประกันภัยรายนี้ ☐ นายหน้าประกันภัยรายนี้ ใบอนุญาตเลขที่.....							
วันที่ออกใบรับรอง/วันที่ขอเอาประกันภัย.....							

รายละเอียดความคุ้มครองเงื่อนไข และข้อยกเว้นแห่งกรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยตามใบรับรองฉบับนี้ให้อีกตามที่กำหนดไว้ใน
กรมธรรม์ประกันภัยฉบับเดิมทุกประการวันแต่จะมีการแก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษรและแนบติดกับใบรับรองประกันภัยกรณีการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้
ไว้อย่างชัดเจน

เพื่อเป็นหลักฐาน บริษัทโดยบุคคลผู้มีอำนาจได้ลงลายมือชื่อและประทับตราของบริษัทไว้เป็นสำคัญ ณ สำนักงานของบริษัท

กรรมการ

กรรมการ

ผู้รับมอบอำนาจ

ชื่อ - ที่อยู่บริษัท

ใบรับรองการประกันภัยต่ออาชญากรรมทรัพย์สิน

ผู้เอาประกันภัยจะระบุนามในตารางแห่งใบรับรองประกันภัยฉบับนี้ ตลอดจนระเบียบประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในตารางแห่งใบรับรองประกันภัยฉบับนี้ให้แก่ บริษัท.....ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัท" เพื่อเป็นการต่ออาชญากรรมทรัพย์สินประกันภัยตามกรรมวิธีประกันภัยฉบับเดิมเลขที่.....เป็นกรรมวิธีประกันภัยฉบับใหม่เลขที่..... โดยมีรายละเอียดดังนี้

รหัสบริษัท:

กรรมวิธีประกันภัยเลขที่:

ใบรับรองการประกันภัยเลขที่:

อาณาเขตคุ้มครอง: ประเทศไทย

ผู้เอาประกันภัย ชื่อ

ที่อยู่

อาชีพ

ผู้ขับขี่ 1

วันเดือนปีเกิด

อาชีพ

ผู้ขับขี่ 2

วันเดือนปีเกิด

อาชีพ

ผู้รับประโยชน์.....

ระยะเวลาประกันภัย : เริ่มตั้งแต่วันที่ สิ้นสุดวันที่ เวลา 16.30 น.

รายการรถยนต์ที่เอาประกันภัย

ลำดับ	รหัส	ชื่อรถยนต์/รุ่น	เลขทะเบียน	เลขตัวถัง	ปี รุ่น	แบบตัวถัง	จำนวนที่นั่ง / ขนาด / น้ำหนัก

จำนวนเงินเอาประกันภัย : กรรมวิธีประกันภัยนี้ให้การคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุไว้เท่านั้น

ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก	รถยนต์เสียหาย สูญหาย ไฟไหม้	ความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย
1) ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย เฉพาะส่วนเกินวงเงินสูงสุดตาม พ.ร.บ. บาท/คน บาท/ครั้ง 2) ความเสียหายต่อทรัพย์สิน บาท/ครั้ง 2.1 ความเสียหายส่วนแรก บาท/ครั้ง	1) ความเสียหายต่อรถยนต์ บาท/ครั้ง 1.1 ความเสียหายส่วนแรก บาท/ครั้ง 2) รถยนต์สูญหาย/ไฟไหม้ บาท	1) อุบัติเหตุส่วนบุคคล 1.1 เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียอวัยวะ ก) ผู้ขับขี่ 1 คนบาท ข) ผู้โดยสาร.....คนบาท/คน 1.2 สูญเสียอวัยวะชั่วคราว ก) ผู้ขับขี่ 1 คนบาท/สัปดาห์ ข) ผู้โดยสาร คนบาท/คน/สัปดาห์ 2) ค่ารักษาพยาบาล บาท/คน 3) การประกันค่าผู้ขับขี่ บาท/ครั้ง

เมื่อประกันภัยตามความคุ้มครองหลัก.....บาท

(เมื่อประกันภัยนี้ได้หักส่วนลดกรณีระบุชื่อผู้ขับขี่.....บาทแล้ว)

ส่วนลด

ความเสียหายส่วนแรก.....บาท ส่วนลดกลุ่ม.....บาท ประวิติ.....บาท อื่นๆ.....บาท รวมส่วนลด.....บาท

ส่วนเพิ่ม

ประวิติเพิ่ม.....บาท

เมื่อประกันภัยสุทธิ	รายการแสดงปี	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	รวม

รายการเอกสารแนบท้ายที่แนบ.....

การใช้รถยนต์:

ช่องทางการประกันภัย: ☐ การประกันภัยโดยตรง ☐ ตัวแทนประกันวินาศภัย ☐ นายหน้าประกันภัยวินาศภัย ใบอนุญาตเลขที่..... ☐ อื่นๆ.....

วันที่ออกใบรับรอง / วันที่ขอเอาประกันภัย.....

รายละเอียดความคุ้มครอง เงื่อนไข และข้อยกเว้นแห่งกรรมวิธีประกันภัย และเอกสารแนบท้ายกรรมวิธีประกันภัยตามใบรับรองฉบับนี้ ให้ถือตามที่กำหนดไว้ในกรรมวิธีประกันภัยฉบับเดิมทุกประการ

เว้นแต่จะทำการแก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษรและแนบติดกับใบรับรองประกันภัยกรณีการต่ออาชญากรรมทรัพย์สินฉบับนี้ไว้อย่างชัดเจน

เพื่อเป็นหลักฐาน บริษัทโดยบุคคลผู้มีอำนาจได้ลงลายมือชื่อและประทับตราของบริษัทไว้ที่นี้เพื่อเป็นหลักฐาน สำหรับงานของบริษัท

กรรมการ

กรรมการ

ผู้รับมอบอำนาจ

หมวด 4

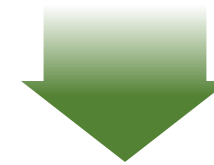
การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อ 13 หน้าที่ของบริษัทในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทต้องเสนอขายกรมธรรม์
ประกันภัยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน
หมวดที่ 4 เรื่อง การเสนอขายกรมธรรม์
ประกันภัย

บริษัทต้องจัดการให้ผู้เสนอขาย
ดำเนินการเสนอขายกรมธรรม์
ประกันภัยตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และ
เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในหมวดที่ 4 เรื่อง
การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีที่บริษัทไม่สามารถกำกับดูแลให้
ผู้เสนอขายปฏิบัติตามได้



ให้ระงับความยินยอมที่ให้ผู้เสนอขายสามารถขาย
กรมธรรม์ของบริษัทได้ ภายใน 7 วันนับแต่วันครบ
กำหนดที่บริษัทแจ้งให้ดำเนินการปรับปรุง แก้ไข
แต่ผู้เสนอขายไม่ดำเนินการหรือดำเนินการไม่แล้ว
เสร็จ พร้อมทั้งแจ้งในโอกาสแรกที่ตรวจพบและ
แจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานทราบด้วย

หมวด 4 การเสนอขายกรมธรรม์

ข้อ 14

1) การเสนอขายโดยพบพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท ตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย

2) การเสนอขายผ่านทางโทรศัพท์

3) การเสนอขายผ่านทางธนาคาร

4) การเสนอขายผ่านทางไปรษณีย์

ต้องชำระเบี้ยประกันภัย
เข้าบัญชีบริษัทเท่านั้น

5) การเสนอขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ★

6) การเสนอขายโดยวิธีอื่นนอกเหนือจาก 1) – 5)

★ ต้องปฏิบัติตามประกาศนี้ และประกาศ คปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการออกกรมธรรม์ประกันภัย การเสนอขาย กรมธรรม์ประกันภัย และการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ 15 บริษัทต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลผู้เสนอขาย

ต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลผู้เสนอขายตามข้อ 14 (2) (3) (4) (5) และ (6) เพื่อให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบได้ และต้องปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

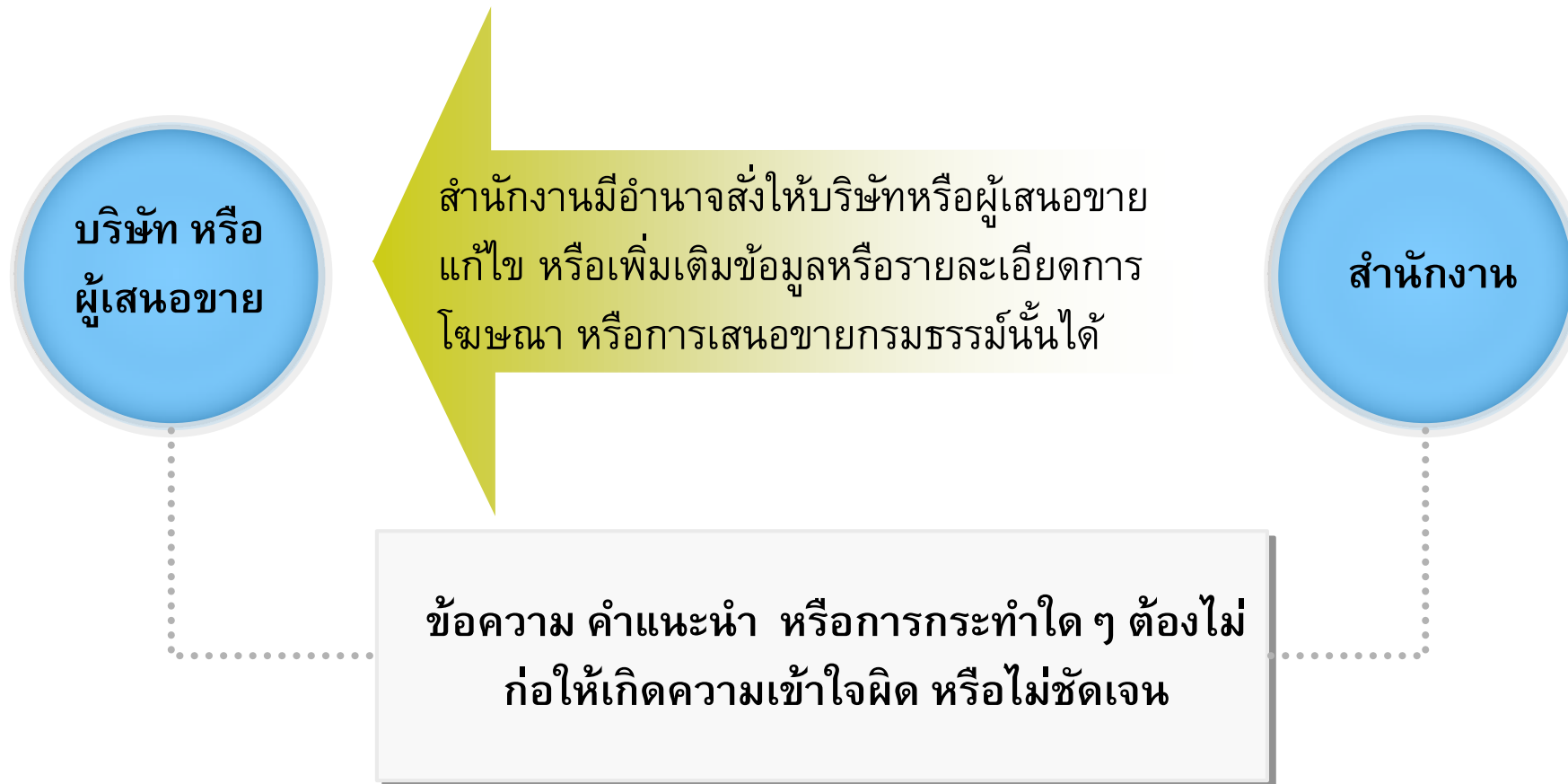
กรณีพนักงานหรือลูกจ้างของ
บริษัท ตัวแทนประกันวินาศภัย
นายหน้าประกันวินาศภัยที่เป็น
บุคคลธรรมดา

กรณีนายหน้าประกันวินาศภัย
ประเภทนิติบุคคล หรือธนาคาร

บริษัทต้องจัดให้มีระบบตรวจสอบชื่อตัว ชื่อสกุล
และเลขที่ใบอนุญาต (ถ้ามี)

บริษัทต้องจัดให้มีระบบตรวจสอบชื่อตัว ชื่อสกุล และเลขที่ใบอนุญาต
ของ **ผู้เสนอขายที่กระทำการแทน** นายหน้าประกันวินาศภัยประเภท
นิติบุคคลหรือธนาคารด้วย

ข้อ 16 การโฆษณาหรือการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย



หมวด 4 ส่วนที่ 1 ข้อกำหนดที่ใช้กับการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อ 17

ในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย บริษัท และผู้เสนอขาย ต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

- 1) ต้องอธิบายหลักการเปิดเผยข้อความจริงในใบคำขอเอาประกันภัย และผลที่จะเกิดขึ้นกรณีผู้เอาประกันภัยให้ข้อความอันเป็นเท็จ หรือปกปิดข้อความจริงอันเป็นสาระสำคัญ
- 2) ต้องระบุให้แจ้งชัดว่าเป็นการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทใด
- 3) ไม่กระทำการบงกชหรือก่อความรำคาญให้แก่ลูกค้า และต้องยุติการเสนอขายหากลูกค้าแสดงเจตนาว่าไม่ประสงค์จะซื้อ
- 4) ต้องมีการบริหารจัดการกรณีเกิดการขัดกันทางผลประโยชน์
- 5) แจ้งให้ลูกค้าทราบจำนวนเบี้ยประกันภัยที่ต้องชำระ ระยะเวลาเอาประกันภัย และระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย (กรณีเป็นการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยร่วมกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่น ให้แจ้งค่าเบี้ยประกันภัยแยกออกจากค่าใช้จ่ายของผลิตภัณฑ์นั้น เพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบ)
- 6) กรณีลูกค้าต้องการทราบการได้มาของข้อมูลของตน ผู้เสนอขายต้องแจ้งให้ทราบ



บริษัทต้องดำเนินการและจัดการให้ผู้เสนอขายมีระบบในการบริหารจัดการการได้มาของข้อมูล การเก็บรักษา และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ตัวอย่าง การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ประเภทเงินฝากของธนาคารพาณิชย์

เงินฝาก



ข้อมูล ณ วันที่ 4 ธ.ค. 2561

ข้อมูลเรียงตาม

อัตราดอกเบี้ย (มากไปน้อย)



สถาบันการเงิน	ผลิตภัณฑ์	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	ระยะเวลาฝากที่กำหนด	จำนวนเงินเปิดบัญชีขั้นต่ำ	ต้องซื้อ/ใช้ผลิตภัณฑ์อื่นควบคู่กับการเปิดบัญชี	เลือก
 ยูโอบี	เงินฝากประจำ เงินฝากประจำปลอดภาษี ทวีสิน / แครดิฟรดิตส์ 24 เดือน สำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันตามเงื่อนไขที่กำหนด	3% - 3.5%	24 เดือน ต้องฝากทุกเดือน	1,000 บาท/เดือน	ต้องซื้อประกันชีวิตและชำระเบี้ยประกันขั้นต่ำ 50,000 บาทต่อปี ต่อกรมธรรม์ (ระยะเวลาการจ่ายเบี้ยประกัน ...)	☐
 บง. ศรีสวัสดิ์	ใบรับเงินฝากประจำ ใบรับฝากเงินระยะเวลา 36 เดือน โครงการเงินฝากประจำพิเศษ	3.4%	36 เดือน	3,000,000 บาท	บัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน ของธนาคารพาณิชย์ใดก็ได้ เพื่อรองรับการโอนดอกเบี้ย	☐
 บค. ลินน์ ฟิลลิปส์ มอรัทเก็จ	ใบรับเงินฝากประจำ ใบรับฝากเงิน 5 ปี	2% - 3.4%	60 เดือน	1,000 บาท	ต้องมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ธนาคารใดก็ได้ เพื่อผูกบัญชีรองรับการโอนดอกเบี้ย	☐
 ยูโอบี	เงินฝากประจำ เงินฝากประจำปลอดภาษี ทวีสิน 24 เดือน เฉพาะสาขา เซ็นทรัล เฟสติวัล อีสต์วิลล์ และต้องเปิดบัญชี UOB ONE ACCOUNT	2.75% - 3.25%	24 เดือน ต้องฝากทุกเดือน	5,000 บาท/เดือน	เฉพาะสาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล อีสต์วิลล์ และต้องเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ UOB ONE ACCOUNT	☐
 ไทยเครดิต	เงินฝากประจำ เงินฝากประจำพิเศษ 4 เดือนสำหรับเปิดคู่กับการซื้อประกันชีวิต	3%	4 เดือน	1,000 บาท	ซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ของบริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผ่านสาขาของธนาคาร ได้แก่	☐

ค้นหาขั้นสูง

ตัวอย่าง การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ประเภทบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์

บัตรเครดิต

ข้อมูล ณ วันที่ 4 ธ.ค. 2561



ข้อมูลเรียงตาม รายได้ขั้นต่ำ (น้อยไปมาก) ▼

ผู้ให้บริการ	ผลิตภัณฑ์	ประเภทสิทธิประโยชน์และลักษณะเด่น	รายได้ขั้นต่ำ/เดือน	ระยะเวลาสูงสุดที่ปลอดดอกเบี้ย	ค่าธรรมเนียม	เลือก
ซิตี้แบงก์	ซิตี้ ซิมพลีซิตี้ VISA	อื่นๆ - ฟรีค่าธรรมเนียมรายปีตลอดชีพ ฟรีค่าธรรมเนียมการชำระยอดบัตรเครดิตล่าช้าและฟรี ..	15,000 บาท คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้สมัครบัตรเครดิตซิตี้แบงก์ 1. สำหรับคนไทย ผู้สมัครจะต้องมี ..	55 วัน	แรกเข้า ไม่มี รายปี ไม่มี	☐
ทหารไทย	TMB Royal Top Brass (เฉพาะกลุ่มลูกค้า) VISA	คะแนนสะสม - ทุกยอดใช้จ่ายผ่านบัตร 10 บาท รับคะแนนสะสม TMB Rewards Plus 1 คะแนน สูงสุด 20,0 ..	15,000 บาท - ต้องเป็นข้าราชการทหารที่มีชั้นยศตั้งแต่ พันโท นาวาโท และนาวาอากาศโท และ .. - มีอา ..	50 วัน	แรกเข้า ไม่มี รายปี ไม่มี	☐
ทหารไทย	TMB So Chill MasterCard	อื่นๆ - ไม่มีค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า - รับเงินคืน 5% จากดอกเบี้ยที่เรียก ..	15,000 บาท - ผู้มีรายได้ประจำ: ต้องมีอายุงานตั้งแต่ 4 เดือนขึ้นไป - ผู้ประกอบการ : ต้องดำเนิน ..	50 วัน	แรกเข้า ไม่มี รายปี ไม่มี	☐
ทหารไทย	TMB So Fast VISA	คะแนนสะสม - ทุกยอดใช้จ่ายผ่านบัตร 10 บาท รับคะแนนสะสม TMB Rewards Plus 1 คะแนน สูงสุด 20,0 ..	15,000 บาท - ผู้มีรายได้ประจำ: ต้องมีอายุงานตั้งแต่ 4 เดือนขึ้นไป - ผู้ประกอบการ : ต้องดำเนิน ..	50 วัน	แรกเข้า ไม่มี รายปี ไม่มี	☐
ทหารไทย	TMB So Smart VISA	เครดิตเงินคืน - รับเงินคืน 1% เข้าบัญชีเงินฝากที่เอเอ็มบี โน ฟิกซ์ (ยกเว้นการรับเงินคืน 1% จาก ..	15,000 บาท - ผู้มีรายได้ประจำ: ต้องมีอายุงานตั้งแต่ 4 เดือนขึ้นไป ..	50 วัน	แรกเข้า ไม่มี รายปี ไม่มี	☐

ค้นหาขั้นสูง

ตัวอย่าง การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์โดยกำหนดเงื่อนไขการค้นหาขั้นสูง

ค้นหาขั้นสูง

ประเภทสิทธิประโยชน์เด่น

☐ เครดิตเงินคืน

☐ คะแนนสะสม

☐ สะสมไมล์

☐ อื่นๆ

รายชื่อผู้ให้บริการ

ทุกผู้ให้บริการ ▾

ชื่อผลิตภัณฑ์

เงื่อนไขพิเศษของผลิตภัณฑ์

ไม่มีเงื่อนไขพิเศษ, เฉพาะกลุ่มลูกค้า, เฉพาะผู้ได้รับเชิญ ▾

ประเภทบัตร

ทั้งหมด ▾

รายได้ขั้นต่ำ/เดือน

ทั้งหมด ▾

ระยะเวลาสูงสุดที่ปลอดดอกเบี้ย

ทั้งหมด ▾

ค่าธรรมเนียมแรกเข้า

ทั้งหมด ▾

ค่าธรรมเนียมรายปี

ทั้งหมด ▾

☒ กำหนดตามค่าเริ่มต้น

แสดงข้อมูล

ยกเลิก

ข้อ 18

ข้อห้ามในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย

(1)

ห้ามชักชวนให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อมาซื้อกรมธรรม์ประกันภัยใหม่

(2)

ห้ามให้ข้อความที่เป็นเท็จ หรือปกปิดข้อความจริงซึ่งควรบอกให้แจ้งเพื่อมุ่งหวังให้ทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท

(3)

ห้ามให้คำแนะนำที่อาจจะก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือละเว้นการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

(4)

ห้ามบังคับให้ลูกค้าเข้าทำสัญญาประกันภัย หรือใช้การทำสัญญาประกันภัยเป็นเงื่อนไขในการให้บริการหรือทำธุรกรรมอื่น

ตัวอย่าง การเปรียบเทียบปรับกรณีฝ่าฝืนฯ ของธนาคารพาณิชย์

การเปรียบเทียบ และการกล่าวโทษ จากการปฏิบัติฝ่าฝืนหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct)							
การเปรียบเทียบ		การกล่าวโทษ					
					ค้นหา		GO
ลำดับ	วันที่ประชุม เปรียบเทียบ (ครั้งที่)	คำสั่ง เปรียบเทียบ	ชื่อผู้รับการ เปรียบเทียบ	มาตรา	การกระทำความผิดโดยสังเขป	ค่าปรับ (บาท)	ข่าว ธปท.
1	26/09/2561 (5/2561)	3/2561	ธนาคารไทย พาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	36/ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบัน การเงิน พ.ศ. 2551	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ในฐานะผู้ ประกอบธุรกิจนายหน้าประกัน วินาศภัยมิได้ดำเนินการให้เป็นไป ตามหลักเกณฑ์ในการประกอบ ธุรกิจตามที่ธนาคารแห่ง ประเทศไทยกำหนด กล่าวคือ มี	3,210,000	65/2561
2	26/09/2561 (5/2561)	4/2561	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	36/ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบัน การเงิน พ.ศ. 2551	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ในฐานะผู้ประกอบ ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยมิได้ ดำเนินการให้เป็นไปตามหลัก เกณฑ์ในการประกอบธุรกิจตามที่ ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด	3,540,000	65/2561

หมวด 4 ส่วนที่ 2 การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยโดยพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท ตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย

ข้อ 19



1. แจ้งชื่อ-สกุล บริษัทที่ตนสังกัด พร้อมแสดงบัตรพนักงานหรือใบอนุญาต
2. แจ้งวัตถุประสงค์ในการติดต่อว่าเป็นการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย
3. เมื่อได้รับอนุญาตจากลูกค้าให้เสนอขาย จะต้องอธิบายเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยที่จะเสนอขายโดยใช้**เอกสารประกอบการเสนอขายที่บริษัทให้ความเห็นชอบ**เท่านั้น
4. ต้องสอบถามความต้องการและวัตถุประสงค์ในการซื้อกรมธรรม์ของลูกค้า เพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความเสี่ยงและความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย (Suitability requirement)
5. เมื่อบริษัทได้รับเบี้ยประกันภัยแล้วต้องออกเอกสารแสดงการรับเงินของบริษัททันที ในการรับเงินพนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน หรือนายหน้า ต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจให้รับชำระเบี้ยประกันภัยจากบริษัทด้วย
6. เมื่อได้รับคำขอเอาประกันภัยและเบี้ยประกันภัยแล้ว ให้ส่งมอบเอกสารเสนอขาย พร้อมแจ้งระยะเวลาที่ลูกค้าจะได้รับกรมธรรม์จากบริษัท
7. ต้องนำส่งเบี้ยประกันภัยให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่ประกาศวิธีการเก็บเบี้ยประกันภัยกำหนด

เอกสารประกอบการเสนอขายที่บริษัทให้ความเห็นชอบต้องมีรายการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (1) ชื่อและสถานที่ทำการของบริษัท
- (2) ชื่อตัว ชื่อสกุล ของผู้เอาประกันภัย
- (3) ชื่อตัว ชื่อสกุล ของพนักงาน/ลูกจ้างของบริษัท ตัวแทน นายหน้า พร้อมช่องลงลายมือชื่อ
- (4) วัน เดือน ปี และเวลาที่มีการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย
- (5) สรุปเงื่อนไขความคุ้มครอง ผลประโยชน์ และข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย
- (6) จำนวนค่าเบี้ยและเอกสารแนบท้าย วิธีและระยะเวลาชำระค่าเบี้ย ระยะเวลาเอาประกันภัย
- (7) คำเตือนให้ผู้เอาประกันภัยศึกษาและทำความเข้าใจเงื่อนไขและข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ฯ

หมวด 4 ส่วนที่ 2 การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยโดยพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท ตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย



ข้อ 20

กรณีพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท ตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย ใช้ที่ทำการที่เป็นการเข้าพื้นที่การขาย นอกเขตพื้นที่ของสำนักงานใหญ่ หรือสถานที่ทำการเป็นการชั่วคราว หรือการเปิดบูธชั่วคราว ผู้เสนอขายต้องแจ้งข้อมูล เช่น รายชื่อผู้เสนอขาย สถานที่ รวมถึงระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ให้บริษัททราบก่อนดำเนินการเสนอขาย เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแล และตรวจสอบของบริษัท

หมวด 4 ส่วนที่ 3 การเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์

ข้อ 21

ข้อ 21 (1) : กำหนดบุคคลที่สามารถเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์

- การเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์ ให้ดำเนินการโดยพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคารที่บริษัทอนุญาต
- ผู้เสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยของนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทนิติบุคคลหรือธนาคาร ต้องเป็นพนักงานหรือลูกจ้างที่มีใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย และเป็นนายหน้ากระทำการแทนของนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทนิติบุคคลหรือธนาคารนั้น

และบริษัทจะต้องแจ้งชื่อผู้เสนอขายให้สำนักงานทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับอนุญาตจากบริษัท



มาตรา 68/2 ห้ามมิให้นิติบุคคลซึ่งได้รับใบอนุญาต เป็นนายหน้า
ประกันวินาศภัยแต่งตั้ง หรือมอบหมายบุคคล ซึ่งไม่ได้รับใบอนุญาตเป็น
นายหน้าประกันวินาศภัย ให้ทำการชี้ช่องหรือจัดการให้บุคคลทำสัญญา
ประกันภัยกับบริษัท

(ร่างพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่.....) พ.ศ.....)

หมวด 4 ส่วนที่ 3 การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์

ข้อ 21

ข้อ 21 (2) : กำหนดกรมธรรม์ที่สามารถเสนอขายผ่านทางโทรศัพท์

- กรมธรรม์ที่เสนอขายผ่านทางโทรศัพท์ต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนให้เสนอขายผ่านทางโทรศัพท์ได้
- ในกรณีที่ธนาคารเป็นผู้เสนอขายต้องเป็นกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับธนาคารที่นายทะเบียนเห็นชอบให้เสนอขายผ่านทางโทรศัพท์ได้

ต้องมีการระบุเงื่อนไขสิทธิการขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย (Free Look Period) เป็นเวลา 30 วันหรือมากกว่า (ขึ้นอยู่กับนโยบายของแต่ละบริษัท)

ยกเว้น

กรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس) หรือกรมธรรม์ประกันภัยอื่นตามที่นายทะเบียนประกาศกำหนด



หมวด 4 ส่วนที่ 3 การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์

ข้อ 21

ข้อ 21 (3) : กำหนดเวลาในการเสนอขาย

- ให้เสนอขายได้ในวันจันทร์ ถึง วันเสาร์ ระหว่างเวลา 8.30 น. ถึง 19.00 น. เว้นแต่มีการนัดหมายล่วงหน้าและลูกค้ายินยอมที่จะรับนัดหมาย

ข้อ 21 (4) : ข้อห้ามในการเสนอขาย

- ห้ามเสนอขายกับลูกค้าที่แจ้งให้บริษัททราบแล้วว่าไม่ประสงค์รับการติดต่อ
- ห้ามเสนอขายกับลูกค้าที่เคยปฏิเสธการรับการเสนอขาย เว้นแต่ ล่วงพ้นเวลาในการปฏิเสธมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน หรือนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายชื่อจากสำนักงาน (list ห้ามโทร)

- บริษัทต้องดำเนินการให้ผู้เสนอขายจัดเก็บรายชื่อบุคคล วันและเวลาที่มีการปฏิเสธการเสนอขายและแจ้งให้บริษัททราบ
- บริษัทต้องจัดทำฐานข้อมูลดังกล่าวรวมกับข้อมูลรายชื่อที่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน เพื่อให้สำนักงานสามารถตรวจสอบได้



หมวด 4 ส่วนที่ 3 การเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์

ข้อ 22

บริษัทต้องจัดให้ผู้เสนอขายปฏิบัติดังต่อไปนี้

- เมื่อมีการโทรศัพท์ไปยังลูกค้าให้ผู้เสนอขายดำเนินการดังนี้
1. แจ้งชื่อตัว ชื่อสกุล
 2. แจ้งเลขที่ใบอนุญาต (ถ้ามี)
 3. ชื่อบริษัทที่กำลังเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัย
 4. แจ้งว่าประสงค์จะเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัย



N

- ต้องยุติการขายทันที
- หากลูกค้าต้องการทราบการได้มาซึ่งข้อมูลของตนเอง ผู้เสนอขายต้องแจ้งให้ทราบก่อนจึงจะยุติการสนทนาได้



N

ต้องยุติการขายทันที



ขอคำยืนยันอีกครั้งและจึงบันทึกเสียงตลอดการสนทนา

ไฟล์เสียงต้องจัดเก็บไว้ตลอดระยะเวลาประกันภัยและเก็บต่อไปอีกไม่น้อยกว่า 1 ปี นับแต่วันสิ้นสุดสัญญาประกันภัย

หมวด 4 ส่วนที่ 3 การเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์

ข้อ 22

ในการเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัย ผู้เสนอขายต้องแนะนำให้ลูกค้าทำสัญญาประกันวินาศภัยให้เหมาะสมกับความเสี่ยงและความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย

บทสนทนาที่ใช้ในการเสนอขายต้องได้รับความเห็นชอบจากบริษัทก่อน รายละเอียดในการสนทนาควรมีอย่างน้อยดังนี้

1. ชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ของบริษัท
2. สรุปเงื่อนไข ความคุ้มครอง ผลประโยชน์ และข้อยกเว้นตามกรรมธรรม์ประกันภัย
3. จำนวนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระ กำหนดชำระ และระยะเวลาเอาประกัน
4. แจ้งวิธีชำระเบี้ยประกันภัย และให้เริ่มต้นความคุ้มครองตามวันที่ลูกค้ากำหนดเป็นการเอาประกันภัยล่วงหน้า
5. แจ้งสิทธิการขอยกเลิกกรรมธรรม์ประกันภัย โดยระบุด้วยว่า “การใช้สิทธินี้ให้ใช้สิทธิได้ภายใน 30 วัน หรือมากกว่า นับตั้งแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับกรรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัท ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแบบกรรมธรรม์ประกันภัยที่มีการเสนอขาย โดยลูกค้าจะได้รับเบี้ยประกันภัยคืนเต็มจำนวน
6. เมื่อมีการตอบตกลงทำประกันภัย ให้บันทึกชื่อตัว ชื่อสกุล พร้อมเลขประจำตัวประชาชนของบุคคลนั้น

หมวด 4 ส่วนที่ 3 การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์

ข้อ 22

เมื่อลูกค้าตกลงทำสัญญา

ผู้เสนอขายต้องแจ้งการทำสัญญาประกันภัยไปยังบริษัทในโอกาสแรกที่กระทำได้ แต่ต้องไม่เกินวันทำการถัดไป

ผู้เสนอขายต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบระยะเวลาซึ่งลูกค้าจะได้รับกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัท หรือได้รับการติดต่อจากบริษัทเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัย

ภายใน 7 วันนับแต่วันที่บริษัทส่งกรมธรรม์ประกันภัยไปให้ผู้เอาประกันภัย บริษัทต้องโทรศัพท์ไปขอคำยืนยันจากลูกค้าอีกครั้งหนึ่ง (Confirmation call)

ขออนุญาต
บันทึกเสียง

รายละเอียดการสนทนา อย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ชื่อตัว ชื่อสกุลของผู้ทำการติดต่อ
- สอบถามว่าได้รับกรมธรรม์แล้วหรือไม่
- สอบถามว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับเงื่อนไข ความคุ้มครอง ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์หรือไม่ หากมีจะต้องอธิบายให้สิ้นสงสัย
- สอบถามว่ายินยอมจะทำประกันภัยหรือไม่ หากยืนยันให้แจ้งสิทธิการขอยกเลิกกรมธรรม์ภายใน 30 วันหรือมากกว่านับตั้งแต่วันที่ลูกค้าได้รับกรมธรรม์จากบริษัท

บันทึกเสียง
ตลอดการ
สนทนา

หากผู้เอาประกันภัยขอยกเลิกการเอาประกันภัย ต้องคืนเบี้ยเต็มจำนวน และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งการขอยกเลิก

ไฟล์เสียงต้องจัดเก็บไว้ตลอดระยะเวลาประกันภัยและเก็บต่อไปอีกไม่น้อยกว่า 1 ปี นับแต่วันสิ้นสุดสัญญาประกันภัย

หมวด 4 ส่วนที่ 4 การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางธนาคาร

ข้อ 23

ให้ปฏิบัติเช่นเดียวกับการเสนอขายโดยพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท ตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย ตามข้อ 19 และต้องปฏิบัติเพิ่มเติมดังนี้

1. พนักงาน/ลูกจ้างที่เป็นนายหน้ากระทำการแทนธนาคารต้องมีใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย และเสนอขายได้เฉพาะภายในสำนักงานธนาคารหรือสาขาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจนายหน้า

2. พื้นที่ในการเสนอขายกรมธรรม์ฯ ต้องแยกจากพื้นที่ในการรับฝากเงิน แต่อาจรวมอยู่กับพื้นที่ในการให้บริการธุรกรรมทางการเงินอื่นได้ แต่ต้องระบุให้ลูกค้าทราบโดยชัดแจ้งว่าเป็นพื้นที่สำหรับเสนอขายกรมธรรม์ฯ

3. แสดงสำเนาใบอนุญาตนายหน้าฯ ประเภณีนิติบุคคลของธนาคารและของผู้เสนอขายไว้ในส่วนที่ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน

4. แสดงให้ปรากฏชัดแจ้งว่าเป็นการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย

5. เอกสารประกอบการเสนอขาย เอกสารชี้ชวน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากบริษัทโดยมีชื่อและสัญลักษณ์ของบริษัทให้เห็นเด่นชัด และมีข้อความที่แสดงว่าธนาคารเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย

6. ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคาร หรือการทำธุรกรรมของธนาคาร หากมีความคุ้มครองการประกันภัยรวมอยู่ด้วย ผู้เสนอขายต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบ พร้อมแจ้งชื่อบริษัทผู้รับประกันภัยซึ่งลูกค้ามีสิทธิซื้อหรือไม่ซื้อก็ได้



หมวด 4 ส่วนที่ 5 การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางไปรษณีย์

ข้อ 24

การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางไปรษณีย์ ให้กระทำได้
โดย

- บริษัท
- ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร
ที่บริษัทอนุญาตให้เสนอการขายผ่านทางไปรษณีย์

โดยต้องกำหนดให้ลูกค้าแสดงเจตนาขอทำสัญญาประกันภัย
ผ่านทางไปรษณีย์เท่านั้น



หมวด 4 ส่วนที่ 5 การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางไปรษณีย์

ข้อ 25

บริษัทต้องดำเนินการหรือจัดการให้ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคาร ใช้เอกสารการเสนอขายที่บริษัทเห็นชอบ โดยรายละเอียดเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยที่เสนอขาย ให้มีรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้



1. ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ของบริษัท
2. เอกสารประกอบการเสนอขาย สรุปความคุ้มครอง เงื่อนไข ข้อยกเว้น และผลประโยชน์
3. จำนวนเบี้ยประกันภัยที่ต้องชำระ กำหนดชำระ และระยะเวลาเอาประกันภัย
4. วิธีชำระเบี้ยประกันภัย และวันเริ่มต้นความคุ้มครอง
5. ระยะเวลาในการออกกรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองฯ แล้วแต่กรณี

ทั้งนี้ ให้แสดงชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ของตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคารนั้นด้วย

หมวด 4 ส่วนที่ 6 การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยโดยวิธีอื่น

ข้อ 26

APPROVED

ต้องได้รับอนุญาตจากนายทะเบียน ทั้งนี้ในการ
อนุญาต นายทะเบียนจะกำหนดเงื่อนไข เงื่อนไขเวลา
และวิธีปฏิบัติใดๆ ไว้ด้วยก็ได้

หมวด 5

การให้บริการภายหลังการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย

หมวด 5 การให้บริการภายหลังการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อ 27

บริษัท

จัดให้มีระบบงาน กระบวนการ หรือ
ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ตลอดจน
การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย และ
คืนเบี้ยประกันภัยอย่างเหมาะสม

ผู้เสนอขาย

มีหน้าที่ให้บริการและติดตาม
ประสานงานตามความเหมาะสม
เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า

การชดใช้เงินให้เป็นไปตาม ประกาศ คปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ
และเงื่อนไขในการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย

Q & A

